

Klachtenregeling

Heeft u een klacht over een medewerker?

Bespreek deze klacht dan als eerste met de desbetreffende medewerker alvorens u andere stappen onderneemt. Als er klachten zijn over het handelen van professionals van Viva Varia kunnen deze worden ingediend bij het College van Toezicht van de BPSW. Wanneer de klacht gaat over het handelen van professionals met jeugd (18-) voert SKJ het professioneel toezicht uit. In dit geval wordt aangeraden om de wegwijzer alternatieve mogelijkheden te doorlopen alvorens er een klacht wordt ingediend bij SKJ.

<https://tuchtrecht.skjeugd.nl/wp-content/uploads/Alternatieve-mogelijkheden.dra-wio.pdf>

